

BILANCIO SOCIALE 2021

SENTIERI E VERBENA SOLIDALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	12
Contesto di riferimento	13
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA all'anno e partecipazione media	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale	24
Composizione del personale	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	30
Output attività	35
Tipologia beneficiari e Output delle attività	35
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	37
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	38
Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali	38
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ...	39
Capacità di diversificare i committenti	40
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	41

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	41
Indicatori di impatto ambientale	41
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	42
Tipologia di attività.....	42
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	43
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	44
Sì.....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	44
No	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? ..	44
Sì.....	44
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	44

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa quattordicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale Sentieri e Verbena Solidali Onlus di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale è stato redatto in conformità all'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed al DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali). Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione la cooperativa sociale Sentieri e Verbena Solidali Onlus ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione e di informazione. Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 sono prevalentemente quelli atti a favorire la comunicazione interna e esterna (enti pubblici, organizzazioni del terzo settore, operatori economici privati, altri) informare il territorio, rispondere all'adempimento della regione e della normativa nazionale.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del Bilancio Sociale è composto dalle impiegate amministrative e dal responsabile sociale, che hanno raccolto le opinioni e i suggerimenti espressi dai soci e dai dipendenti attraverso i responsabili di settore. Questa modalità di lavoro ha consentito di realizzare uno strumento che integra il linguaggio tecnico di grafici, tabelle e relazioni con la " voce delle persone " che hanno collaborato alla sua realizzazione.

I destinatari del Bilancio Sociale 2021 sono i portatori di interesse della Cooperativa: i soci, i lavoratori, i volontari, le Amministrazioni Comunali, i servizi invianti, i clienti, i fornitori e le altre organizzazioni del terzo settore sparse sul territorio.

A conclusione il documento è stato discusso e approvato in sede di Assemblea dei Soci del 29 maggio 2022.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SENTIERI E VERBENA SOLIDALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	01889510986
Partita IVA	01889510986
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Nazionale, 13/B7 Loc. Romenase - 25074 - LAVENONE (BS) - LAVENONE (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A101787
Telefono	0365 823822
Fax	0365823822
Sito Web	https://www.sentierieverbenasolidali.it
Email	amministrazione@sentierieverbenasolidali.it
Pec	sent.sol@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	82.99.99

Aree territoriali di operatività

Le aree di operatività principali sono la Valle Sabbia e i Comuni del Garda Bresciano. Tuttavia la Cooperativa, insieme ad altre cooperative consorziate in Solco, opera in alcuni Comuni lombardi (es. Milano) per lo svolgimento di servizi di lettura e sostituzione contatori di gas, energia elettrica e acqua.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa non ha scopo di lucro. Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Essa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno,

l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

Aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia. La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà-Confcooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi - intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella L. 381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/91.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

Area ecologia e ambiente

- Gestione di nettezza urbana, intesa come raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani delle aree pubbliche e private, ivi comprese le spiagge e la rete stradale, e dei fabbricati a qualunque uso adibiti.

- Servizi di raccolta, trasporto, cernita e smaltimento di rifiuti speciali, tossico-nocivi e pericolosi.
- Autotrasporto di rifiuti solidi urbani, carico e scarico di liquami, o liquidi di spurgo.
- Servizi inerenti la gestione dei rifiuti e delle materie prime secondarie, comprendenti gli studi di fattibilità, la definizione dei progetti di intervento, la sensibilizzazione della popolazione, la raccolta differenziata porta a porta, la raccolta degli ingombranti, la gestione di isole ecologiche, dei centri di selezione, dei centri di compostaggio e delle discariche, i progetti innovativi per l'utilizzo alternativo delle materie prime secondarie (residui).
- Commercio e intermediazione dei rifiuti e gestione in proprio e conto terzi di impianti per lo smaltimento e recupero di rifiuti solidi urbani e speciali quali, metalli, plastiche, organico, tessile, legno, vetro, ecc.
- Attività di bonifica del territorio, di consolidamenti, di forestazioni e riforestazioni, di laghi artificiali.
- Servizi per conto di aziende pubbliche e municipalizzate legate a gestione calore, gestione degli acquedotti, depurazione e trattamento delle acque dei sistemi distributivi di fonti di energia alternativa.
- Sgombero di materiali di scarto compresi quelli ferrosi e non ferrosi mediante utilizzo di attrezzature e di macchinari idonei.
- Pulizia strade sia manuale che con mezzi meccanici di proprietà o di terzi.

Area verde e florovivaismo

- Attività di progettazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato.
- Conduzione di aziende agricole e coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche e svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, inclusa la possibilità di commercializzare, previa conservazione, trasformazione e confezionamento, i prodotti ottenuti da questo tipo di attività.
- Organizzazione di corsi e seminari per la formazione professionale di giardinieri.
- Attività di progettazione, realizzazione, arredo e manutenzione di parchi e giardini sia pubblici sia privati
- Commercio all'ingrosso e al dettaglio di piante, fiori, sementi, articoli mobili ed attrezzi da giardino, manuali, libri ed opuscoli in materia di giardinaggio.
- Gestione di maneggi.
- Gestioni di alpeggi.

Area informatica

- Costituzione di un centro di elaborazione e raccolta dati
- Meccanizzazione della contabilità e elaborazione dei dati di qualunque tipo e da chiunque richiesti.
- Produzione ed elaborazione di software.
- Commercializzazione di software, anche se prodotto e distribuito da terzi.
- Commercio e noleggio sia all'ingrosso che al minuto, di mobili ed attrezzature per ufficio di ogni genere e tipo, ivi comprese macchine meccaniche, elettriche ed elettroniche, sistemi di apparecchiature informatiche in genere, parti di esse, accessori, parti di ricambio ed apparecchiature di ogni specie.
- Servizi di archiviazione dati e documenti su supporti fisici e automazione delle loro gestioni
- Servizi di ogni tipo connessi, collegati od affini all'informatica, prestati ad imprese e soggetti, sia pubblici che privati.
- Servizi di telecomunicazione
- Servizi di assistenza tecnica nel settore informatico e delle macchine per ufficio.
- Organizzazione ed effettuazione di corsi di formazione tecnica su sistemi operativi e linguaggi relativi.
- Operazioni di esportazione ed importazione, assunzione di agenzie, commissionarie, apertura di punti vendita, filiali e sede secondarie.

Area edilizia

- Costruzione ristrutturazione e manutenzione di edifici civili ed industriali, occorrenti per lo svolgimento di qualsiasi attività umana, diretta o indiretta, completi di strutture, impianti tecnologici e finiture, nonché delle eventuali opere connesse, complementari ed accessori.
- Progettazione civile e industriale, rilievi topografici e non, tipi mappali, tipi frazionamento e accatastamenti, altri servizi tecnici in area civile e urbanistica

Area manifatturiera

- Produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, nonché prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale.
- Gestione di aziende in proprietà o in affitto
- Attività di conservazione o trasformazione di prodotti
- Lavorazione e assemblaggio a favore di terzi con propri mezzi
- Attività finalizzata alla commercializzazione dei propri prodotti
- Gestione di punti vendita di prodotti alimentari e di artigianato del mercato equo e solidale e di prodotti appartenenti a altre reti commerciali.

Area pulizia civile e industriale

- Servizio di pulizia ambienti a enti pubblici o privati.
- Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, presso soggetti privati sia mediante contratti di appalto che in altra forma
- Commercio sia al dettaglio che all'ingrosso di qualsiasi prodotto e materiale per la pulizia.

Area lavanderia

- Laboratori di lavanderia e stireria industriale, noleggio, lavaggio, ripristino, stiratura e confezionamento di biancheria e prodotti tessili in genere.
- Esercizi aperti al pubblico di lavasecco e stireria

Area ristorazione

- Gestione centri di cottura e mense a enti pubblici e privati (catering, ecc.)
- Costruzione, gestione e impianto di ristoranti, mense, spacci aziendali, self-services, tavole calde e pubblici esercizi di vendita di generi alimentari.
- Commercio e distribuzione di generi alimentari, di bevande anche alcoliche, e di altri materiali prodotti ed attrezzature connessi all'esercizio delle attività predette e ciò sia in proprio che per conto terzi.
- Produzione, preparazione e distribuzione di cibi, bevande e pasti, anche preconfezionati.
- Attività accessorie nelle prestazioni di servizi di ristorazione e simili, mediante l'emissione ed il collocamento presso terzi, di buoni pasto o di altri titoli di legittimazione alle predette prestazioni, e ciò sia in proprio che per conto terzi.

Servizi conto terzi

- Autotrasporto merci in conto terzi
- Autotrasporto di cose per conto terzi sia sul territorio nazionale che internazionale
- Gestione impianti sportivi
- Gestione centralini e portinerie.
- Servizi cimiteriali e affini
- Servizi di attacchinaggio
- Erogazione di servizi di facchinaggio, manutenzioni meccaniche elettriche, idrauliche a privati, imprese e non, e ad enti pubblici; a tal fine la cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi.
- Consegna a domicilio per conto di aziende pubbliche e private di corrispondenza, materiale pubblicitario, fatture o posta di proprietà della medesima azienda e indirizzate ai cittadini; lettura, misurazione, controllo, verifica, riparazione, sostituzione di apparecchi per la

rilevazione dei consumi di acqua, luce e gas presso i cittadini, per conto di aziende pubbliche o private.

· Gestione, sorveglianza e guardiania di strutture pubbliche e/o private, spiagge, parcheggi, istituti pubblici, palestre, musei ecc, ove non sia prevista la sorveglianza armata

Altro

· Autotrasporto merci in conto proprio

. Promozione e/o gestione di corsi di formazione intesi a dare ai partecipanti all'iniziativa o all'attività sociale, strumenti idonei al reinserimento sociale, alla qualificazione professionale, nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo della Unione Europea degli enti pubblici e privati in genere e dei singoli;

. Manutenzione e riparazioni di automezzi e autovetture;

. Gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee di impresa dei lavori di cui alla legge 109/94 come classificati al D.P.R. 34/2000 (lavori e opere pubbliche);

· Realizzazione e partecipazione a progetti nell'ambito del turismo alternativo e solidale

· Servizi vari a favore di enti pubblici;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di

prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa. Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Nell'anno 2021, in particolare, le attività svolte sono state le seguenti: - servizi di pulizia ordinaria e straordinaria - manutenzione del verde e opere di giardinaggio - recapiti fatture commerciali e materiale pubblicitario - servizi di igiene urbana e ambientale (gestione isole ecologiche, spazzamenti stradali meccanici e manuali, raccolta rifiuti urbani e materiale riciclabile) - letture e sostituzioni misuratori di energia elettrica, gas e acqua- distribuzione e affissione manifesti - servizi cimiteriali - gestione di un punto vendita del "commercio equo e solidale" nel Comune di Vestone - gestione di un negozio di prodotti alimentari nel Comune di Pertica Alta - Produzione latte di cavalla - Coltivazione noccioletti e uliveti.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE BRESCIA	1996

Consorzi:

Nome
CONSORZIO SOLCO BRESCIA
CONSORZIO CONAST

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
SOLCO BRESCIA	11749,50
CGM FINANCE	1032,00

COOP. CPF 80	26,00
BANCA ETICA	590,00
LA CASSA RURALE ADAMELLO GIUDUCARIE VALSABBIA PAGANELLA	90,00
COOP. SERVIZI FAI	52,00
COOPERFIDI	250,00
CONSORZIO CONAST	103,29
COOP. AI RUCC E DINTORNI	4000,00

Contesto di riferimento

Il contesto sociale di riferimento è quello delle aree montane della Valle Sabbia. Un contesto non facile per la natura del territorio prevalentemente montano, che favorisce l'isolamento e l'autoreferenzialità, dove la forte industrializzazione del secondo dopo guerra sta attraversando un periodo di crisi occupazionale.

Si riscontrano delle sacche di disagio diffuse, aggravate dalla pandemia di Covid-19, che trovano un contenimento grazie ad una buona rete di supporto di servizi pubblici comunali e sovracomunali con gli enti del terzo settore.

Storia dell'organizzazione

Nel 2009 si costituisce la Cooperativa sociale "Sentieri e Verbena Solidali" come risultato del progetto di fusione per incorporazione della cooperativa sociale "Ver.Ben.A" nella cooperativa "Sentieri di Solidarietà".

La Cooperativa sociale "Sentieri di Solidarietà" venne fondata nel 1996 per iniziativa dell'associazione "Pace e Dintorni", alla quale aderivano un gruppo di cittadini di Idro da sempre impegnati in attività sociali. In un periodo in cui in Italia muoveva i primi passi il "Commercio Equo e Solidale" l'associazione aveva tra i propri scopi la vendita e la diffusione dei prodotti di tale circuito commerciale, nonché l'analisi e l'approfondimento (attraverso pubblicazioni, dibattiti, iniziative) di tematiche quali: la pace, i diritti umani, lo sviluppo socio-economico, l'ambiente. Dopo i primi anni di attività il gruppo promotore iniziò a riflettere sulla necessità di costituire un'organizzazione più complessa, a carattere imprenditoriale, al fine di creare opportunità lavorative per quelle persone che, vivendo una situazione di disagio sociale,

con estrema difficoltà trovano una collocazione nel mercato del lavoro ordinario. Così, a cinque anni dall'emanazione della legge 381/91 istitutiva delle cooperative sociali, gli stessi soci dell'associazione Pace e dintorni diedero vita alla Cooperativa sociale "Sentieri di Solidarietà", esperienza pionieristica di tale tipologia cooperativa nel territorio dell'alta Valle Sabbia. Inizialmente la Cooperativa offriva servizi di manutenzione del verde e pulizia e gestiva due negozi del commercio equo e solidale. Con il trascorrere degli anni e la mutata situazione sociale e economica è divenuta sempre più pressante la necessità di occupare persone in situazione di svantaggio e di diversificare l'offerta per creare nuove opportunità lavorative. L'impegno e le risorse dedicati all'inserimento lavorativo hanno sottratto spazio al commercio equo e solidale, portando alla chiusura di uno dei due negozi. L'appartenenza al Consorzio Sol.co. e al Consorzio locale delle cooperative sociali Laghi hanno offerto l'opportunità di svolgere nuove attività, in collaborazione con altre cooperative appartenenti alla rete consortile. Si sono così avviati i servizi di distribuzione fatture commerciali di energia elettrica, acqua e gas, custodia isole ecologiche e spazzamento strade per conto delle aziende municipalizzate locali dei servizi.

Parte del gruppo promotore della Cooperativa è ancora presente tra i soci volontari ed è attivamente impegnato nella vita associativa.

Nell'anno 2009 la Cooperativa ha intrapreso il processo di condivisione con i soci e i dipendenti circa l'operazione di fusione per incorporazione con la Cooperativa sociale "Ver.Ben.A." di Vobarno (BS), conclusasi nel dicembre dello stesso anno.

La Cooperativa sociale "Ver.Ben.A" era nata nell'ottobre del 2003 da uno spin-off attuato dalla cooperativa "madre" "Ai Rucc e Dintorni", il cui obiettivo è far fronte al problema della tossicodipendenza e alcool dipendenza.

Essa è stata costituita con lo scopo di dare continuità al percorso terapeutico iniziato nella Cooperativa sociale "Ai Rucc e dintorni", al fine di favorire il pieno reinserimento nella società civile della persona ex-tossicodipendente, grazie ad un periodo di formazione che favorisca lo sviluppo e il recupero delle abilità lavorative.

"Ver.Ben.A" nel corso della sua attività ha esteso la propria azione anche ad altre categorie di persone svantaggiate individuate dalla legge 381/1991.

Essa ha collaborato attivamente con i servizi socio-sanitari territoriali quali servizi sociali comunali, Ser.T, CPS e servizio Social Work Valle Sabbia.

Nell'anno 2006 in base al nuovo ordinamento societario "Ver.Ben.A" si trasforma da Piccola Società Cooperativa Sociale in Società Cooperativa Sociale con forma giuridica S.p.a. Infine, con "Sentieri di Solidarietà", nel 2009 dà vita alla Coop. "Sentieri e Verbena Solidali".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
44	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, component e, e inserire altre informazioni utili

MASSIMO BRASSOLI	No	Maschio	55	27/07/2021	NESSUNO	NESSUNO	No	PRESIDENTE
DEBALINI DOMENICA	No	Femmina	63	19/05/2019	NESSUNO	NESSUNO	No	VICE PRESIDENTE
DELTRATTI ELENA TERESA	No	Femmina	42	19/05/2019	NESSUNO	NESSUNO	No	COMPONENTE
MICHELITHOMAS	No	Maschio	31	19/05/2019	NESSUNO	NESSUNO	No	COMPONENTE
BONOMI MANUEL	No	Maschio	38	19/05/2019	NESSUNO	NESSUNO	No	COMPONENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

N. di CdA all'anno e partecipazione media

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte. La partecipazione media è stata dell'97%.

Tipologia organo di controllo

Con atto del 07/12/2019 è stato nominato un Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. Il Presidente del collegio percepisce un compenso di € 3.000 all'anno e gli altri due membri effettivi di € 2.000.

Sono inoltre presenti un Revisore contabile unico nominato il 19/05/2021, che percepisce un compenso annuo di € 1.200 e un Organo di Vigilanza monocratico, nominato il 10/07/2017 che percepisce un compenso di € 1403.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	19/05/2019	1.Approvazione Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2018, deliberazioni inerenti e conseguenti 2.Approvazione Bilancio Sociale al 31.12.2018 3.Rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione 4.Rinnovo carica Revisore Contabile Unico	46,00	5,88

			5.Varie ed eventuali.		
2019	ordinaria	07/12/2019	1.Andamento organizzativo ed economico 2.Nomina collegio sindacale 3.Varie ed eventuali	41,00	1,35
2020	ordinaria	02/07/2020	1.Bilancio d'esercizio 2019: deliberazioni inerenti e conseguenti 2.Approvazione Bilancio sociale 2019 3.Varie ed eventuali	40,54	4,05
2020	ordinaria	18/12/2020	1.Aggiornamento situazione generale Cooperativa 2.Controllo di gestione commesse 3.Nomina Consigliere 4.Varie ed	35,71	4,28

			eventuali		
2021	ordinaria	17/07/2021	1- Approvazione bilancio d'esercizio 2020: deliberazioni inerenti e conseguenti 2- Approvazione bilancio sociale 2020 3Aggiornamento legge 231 4-Comunicazioni dal presidente 5- Varie ed eventuali	34,78	7,24
2021	ordinaria	18/12/2021	1- Nomina consigliere 2- Compenso presidente 3- Andamento economico 4- Presentazione organigramma aziendale 5- Varie ed eventuali	33,33	7,57

Si sta approntando una riorganizzazione operativa che garantisca un migliore coinvolgimento e contatto tra tutti i livelli gestionali. In particolare si sta sviluppando un flusso comunicativo

tra i dipendenti e il proprio responsabile di settore, tra i responsabili di settore e il tavolo direzionale, tra il tavolo direzionale e il Cda.

La finalità è quella di favorire uno scambio più costante anche su temi non strettamente operativi ma che riguardano la sfera sociale, valoriale e gli obiettivi della cooperativa.

A causa del Covid le consuete occasioni di partecipazione alla vita sociale dell'Ente sono state limitate alle assemblee obbligatorie previste per legge, svolte per altro in modalità da remoto.

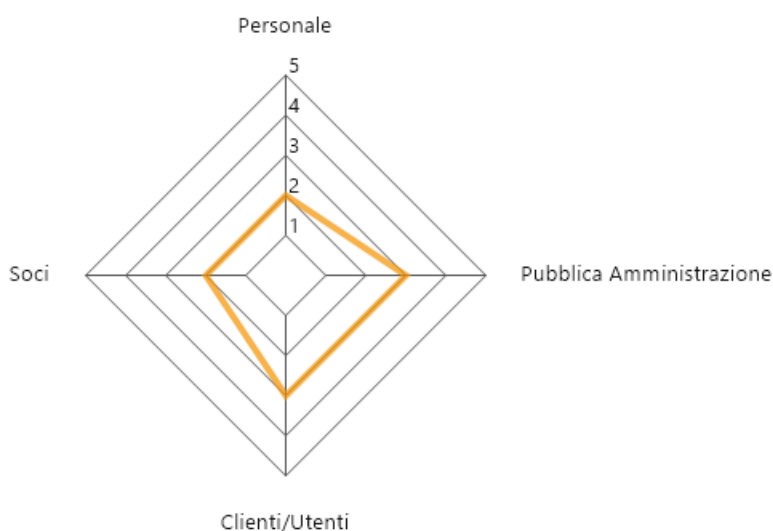
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attività di coordinamento e formazione.	2 - Consultazione
Soci	A causa dell'emergenza Corona Virus non è stato possibile coinvolgere in maniera approfondita e costante i soci. Al di fuori delle assemblee obbligatorie per legge, le occasioni di incontro e consultazione sono state di tipo informale.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Il nostro principale Cliente è il Consorzio Sol.co Brescia che svolge la funzione di general Contractor e quindi di capo fila nella progettazione e gestione delle commesse che coinvolgono più cooperative del territorio provinciale. Il Consorzio si occupa anche della predisposizione di progetti sulle politiche attive del lavoro, in particolare per le categorie fragili	3 - Co- progettazione
Pubblica Amministrazione	Con i servizi di base del territorio (CPS, Sert, Noa, UEPE) e i servizi sociali di Comunità Montana e delle singole Amministrazioni si predispongono progetti di inserimento lavorativo, tirocini formativi e	3 - Co- progettazione

	<p>risocializzanti. I percorsi vengono periodicamente monitorati con specifiche verifiche, alla presenza di tutti gli attori coinvolti. Tale procedura è codificata dalla nostra certificazione di qualità UNI EN ISO 9001. Con la Pubblica Amministrazione inoltre vengono stipulate delle Convenzioni per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a fronte dello svolgimento di servizi.</p>	
--	---	--

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo collaborazione	di di Forme collaborazione
Servizi di manutenzione verde pubblico e pulizia edifici e palestre comunali	Ente pubblico	Convenzione	CONTRATTO
Servizi di pulizie ex art 14 d.lgs. 276/03	Altro	Convenzione	LA CASSA RURALE
Servizi di pulizie ex art 14. d.lgs. 276/03	Imprese commerciali	Convenzione	Consorzio – Imprese private
Servizi di recapiti fatture commerciali ex art 14. d.lgs. 276/03	Altro	Convenzione	Consorzio-Gruppo A2A
Produzione latte di cavalla	Cooperativa sociale	Accordo	Accordo quadro-Ai Rucc e Dintorni
Commercializzazione distribuzione di prodotti locali	Cooperativa sociale	Accordo	Contratto di rete- Fatto in rete
Coltivazione noccioleti e uliveti	Cooperativa sociale	Accordo	Accordo quadro- Cooperative Faro e Ai Rucc e Dintorni
Incontro tra domanda e offerta di servizi per la popolazione montana del Comune di Pertica Alta, in particolare per coloro che hanno maggiori difficoltà di spostamento (es. malati o anziani)	Cooperativa sociale	Accordo	Contratto quadro- Linfa

Servizi di manutenzione verde pubblico	Altro	Convenzione	Consorzio-Comune/Sae
Servizi di spazzamento manuale e meccanizzato, di raccolta differenziata porta a porta e di gestione dei centri comunali di raccolta	Altro	Convenzione	Consorzio-Comune/Sae

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
109	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
82	di cui maschi
27	di cui femmine
27	di cui under 35
28	di cui tra 36 e 49
54	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
18	di cui maschi
10	di cui femmine
7	di cui under 35
9	di cui tra 36 e 49
12	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
36	Nuove assunzioni anno di riferimento*
23	di cui maschi
13	di cui femmine
11	di cui under 35
11	di cui tra 36 e 49
14	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui tra 36 e 49
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo determinato	A tempo indeterminato
Totale	18	91
Dirigenti	0	0
Quadri	0	3
Impiegati	0	8

Operai fissi	18	80
--------------	----	----

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	109	102
< 6 anni	80	74
6-10 anni	7	10
11-20 anni	22	18
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
109	Totale dipendenti
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
94	operai/e
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
6	impiegati non ricompresi nelle precedenti categorie

Di cui dipendenti Svantaggiati	
33	Totale dipendenti
29	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
4	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
5	Laurea Magistrale
2	Laurea Triennale
40	Diploma di scuola superiore

62	Licenza media
----	---------------

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio
33	Totale persone con svantaggio
13	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91
13	persone con disabilità psichica L 381/91
3	persone con dipendenze L 381/91
4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco

10 lavoratori con svantaggio sono soci della cooperativa

21 lavoratori con svantaggio sono dipendenti a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
22	Totale volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	ADDETTO SEGNALETICA STRADALE	2	8,00	No	560,00
12	AGG. PATENTINO FITOSANITARI	1	12,00	No	65,57

8	AGG. TRATTORI E MEZZI AGRICOLI	2	4,00	No	210,00
8	GESTIONE FORMULARI	4	2,00	No	0,00
320	OPERATORI CDR	20	16,00	No	0,00
12	CONDUZIONE GRU SU AUTOCARRO	1	12,00	No	208,25
12	OPERATORE CIMITERIALE	1	12,00	No	204,92
24	DPI 3° CATEROGIA E LAVORI IN QUOTA	3	8,00	No	220,00
4	HACCP	1	4,00	Si	56,00
40	MASTER IN GESTIONE RIFIUTI	1	40,00	No	1341,00
10	USO PLE	1	10,00	No	229,50
36	RISCHIO CHIMICO	12	3,00	No	540,00
32	SPAZI CONFINANTI	4	8,00	No	300,00
16	MACCHIE MOVIM. TERRA	1	16,00	No	280,00
8	USO SEGA E DECESPUGLIATORE	2	4,00	No	153,00
20	PATENTINO FITOSANITARI	1	40,00	No	188,52

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
20	AGG. ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	4	5,00	Si	442,00

90	AGG. PREPOSTO	15	6,00	Si	1125,00
72	AGG. PRIMO SOCCORSO	12	6,00	Si	887,00
36	AGG. RISCHIO ALTO	6	6,00	Si	412,00
8	AGG. RLS	1	8,00	Si	119,00
14	AGG. RSPP	1	14,00	Si	195,00
96	ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	12	8,00	Si	1678,33
44	FORMAZIONE GENERALE	11	4,00	Si	490,50
48	PREPOSTO	6	8,00	No	714,00
112	PRIMO SOCCORSO	7	16,00	No	1505,00
208	RISCHIO ALTO COMPLETO	13	16,00	Si	2527,00
156	RISCHIO ALTO (NON GENERALE)	13	12,00	Si	1455,00
16	RISCHIO BASSO	2	8,00	Si	125,00
48	RSPP	1	48,00	Si	425,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
91	Totale dipendenti indeterminato	31	60
72	di cui maschi	29	43
19	di cui femmine	2	17

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti determinato	2	16
10	di cui maschi	2	8
8	di cui femmine	0	8

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari collaborano principalmente nella gestione della bottega del commercio equo e solidale di Vestone.

Saltuariamente affiancano i lavoratori nell'esecuzione di alcuni servizi svolti dalla cooperativa e nel disbrigo di attività burocratiche.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Compenso	9600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: € 387,84

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 3

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: presentazione distinta di rimborso, previo accordo con il coordinatore di settore. Nell'anno 2021 i rimborsi si riferivano a spese per km percorsi.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite.

Le attività di servizi realizzate dalla Cooperativa generano in sé valore economico aggiunto per i lavoratori e le loro famiglie.

La partecipazione a Progetti finanziati dal Gal ha portato risorse economiche per lo sviluppo del territorio, in particolare attraverso il progetto "Botteghe di montagna". Il ricorso inoltre a bandi regionali, come quello per lo Smart Working o il Rinnovo di veicoli inquinanti, ci permette di attingere a risorse economiche per l'ammodernamento della dotazione informatica nonché degli autoveicoli obsoleti maggiormente inquinanti. La predisposizione di un piano di Smart Working inoltre va incontro alle esigenze di conciliazione vita-lavoro dei lavoratori e delle lavoratrici del comparto tecnico-amministrativo.

Infine le assunzioni di personale svantaggiato in servizi/appalti comunali portano un aumento di reddito alle famiglie e un conseguente risparmio per la pubblica amministrazione, relativamente a aiuti o sostegni economici per le persone in difficoltà.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali.

Nel CDA sono presenti 2 donne; i giovani sono 3 su un totale di 5 componenti. Dal 2020 le riunioni del Cda sono state aperte alla partecipazione di soci giovani, in qualità di uditori. I tre uditori hanno manifestato la volontà di candidarsi al prossimo rinnovo cariche.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

Per favorire il benessere dei lavoratori la Cooperativa ha aderito all'Alleanza Locale per la Conciliazione, di cui è capofila il Comune di Montichiari. All'interno dell'Alleanza vengono erogati voucher a favore dei lavoratori che abbiamo sostenuto spese per figli o familiari anziani o disabili per caregiving a domicilio, accompagnamenti assistiti, rette per servizi alternativi e/o

integrativi per l'infanzia e per minori, attività sportive, musicali e culturali, centri estivi e attività integrative.

Si segnala inoltre la presenza di un Fondo Salute a favore dei lavoratori a tempo indeterminato, estendibile eventualmente anche ai familiari, che permette l'accesso a prestazioni sanitarie agevolate o al rimborso di spese sanitarie.

Nel corso del 2021 è proseguita in maniera costante l'attività formativa per i dipendenti. La Cooperativa crede molto nel valore della formazione come strumento che favorisce la continuità lavorativa in più settori e porta a una riduzione dello stress. Sono stati inoltre innalzati i livelli lavorativi, riconoscendo un livello adeguato a coloro che hanno maggiori incarichi di responsabilità.

Infine l'adesione al bando per lo Smart Working va incontro alle esigenze di maggiore flessibilità e di conciliazione vita-lavoro dei lavoratori e delle lavoratrici del comparto tecnico-amministrativo.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento.

Durante l'anno 2021 la Cooperativa ha assunto 36 nuovi dipendenti a fronte di 28 dimissioni, con un incremento di 8 unità e stabilizzato 2 dipendenti, che sono passati da un contratto a tempo determinato ad uno a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate.

La presa in carico condivisa con i servizi ed il relativo processo di inserimento lavorativo permettono il raggiungimento di una migliore qualità della vita della persona e dei familiari. I responsabili sociali della Cooperativa verificano l'andamento di tali percorsi. Nel 2021 erano in carico in Cooperativa n. 33 inserimenti lavorativi con 11 progetti ancora attivi, dei quali 2 si sono conclusi positivamente, con dimissione dai servizi e occupazione lavorativa stabile in cooperativa. Diverso è il discorso per i lavoratori con disabilità fisica o psichica che necessitano costantemente di un affiancamento pur avendo terminato il progetto di inserimento lavorativo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale.

Sotto questo aspetto la cooperativa si è mossa in particolare su due direzioni:

- Attivazione di una rete di volontari per la gestione del negozio del commercio equo solidale. Il negozio rappresenta infatti un nucleo di riferimento importante per i volontari di Vestone, storicamente attivi nella produzione del commercio equo e solidale;
- Proseguimento del Contratto Quadro con LINFA S.c.s. Onlus, atto a mettere in rete produttori e consumatori del territorio, in particolare persone anziane o con difficoltà di spostamento. Il contratto ha previsto il posizionamento di una piattaforma digitale presso il punto vendita di Livemmo, fruibile dai residenti del territorio e che consente l'effettuazione di ordini ai produttori aderenti alla rete. Il negozio è poi punto di raccolta per la consegna dei prodotti ordinati. Come è noto, l'isolamento geografico di alcune frazioni e la lontananza dagli assi di collegamento centrale costringono la popolazione a continui spostamenti, poiché sprovvisti sul territorio di servizi primari. Questa situazione crea gravi disagi, in particolare tra le fasce di popolazione deboli, quali persone malate o anziane. Attraverso questo accordo si vuole promuovere un nuovo modello, che alimenti relazioni sociali significative di partecipazione alla vita della comunità, di forme di responsabilità e di risposta comune ai bisogni, con specifica attenzione alle fasce più deboli della popolazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico.

Tramite il progetto Botteghe di Montagna continua la collaborazione con la Comunità Montana di Valle Sabbia in vista dell'apertura di un secondo punto vendita presso la frazione di Belprato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo.

E' stata migliorata l'offerta dei servizi grazie alla collaborazione con altre cooperative nella fase esecutiva e di coordinamento, ad es. nella raccolta differenziata porta a porta o nella lettura e sostituzione degli apparecchi di misura.

La produzione di latte di cavalla si è consolidata come una esperienza significativa di produzione innovativa e di nicchia. Anche la coltivazione del nocciolo si prefigge di divenire un'esperienza pionieristica che possa stimolare e coinvolgere realtà aziendali e proprietari terrieri presenti sul territorio. La corilicoltura potrebbe creare un reddito integrativo all'attività principale per realtà agricole locali o privati. Inoltre, nel lungo periodo, potrebbe portare alla creazione di nicchie di mercato e nuove richieste di figure professionali

Si potrebbe infine giungere allo sviluppo di una realtà cooperativa, dotata di know how e attrezzature, che faccia capo e sintesi a tutte le piccole realtà frazionate presenti nell'area.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare.

In relazione allo studio effettuato nel 2013 dalla Dott.ssa Elisa Chiaf dell'Università Cattolica di Brescia "Il valore creato dalle imprese sociali di inserimento lavorativo" (Modello Valoris), è possibile quantificare il valore economico creato per la pubblica amministrazione attraverso l'inserimento lavorativo in Cooperativa Sociale.

I benefici che le cooperative sociali di tipo B creano per i budget pubblici sono:

- imposte sui redditi versate da parte dei lavoratori svantaggiati;
- IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati;
- spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni dei soggetti inseriti: servizi sociali e sanitari, reddito minimo da garantire, pensione d'invalidità, ecc.

I risultati dello studio evidenziano che il valore medio creato per l'inserimento di un soggetto in Cooperativa sociale, suddiviso per classi di svantaggio:

con invalidità è di € 4.689;

con disagio psichiatrico è € 5.346;

con problemi di dipendenze è € 3.034;

in misure alternative al carcere è € 9.918;

in minore età, con disagio sociale è € 1.281;

con disagio sociale non certificato è € 5.931.

Nel 2022 è previsto uno studio, come prosecuzione dell'utilizzo del modello di valutazione Valoris (che prevede un'analisi costi/benefici), in collaborazione con Solco e patrocinato da Fondazione ASM, per la valorizzazione dell'impatto sul nostro principale partner economico: A2A

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale.

La Cooperativa, dall'avvio della raccolta differenziata in Val Sabbia, realizza Servizi di Igiene Urbana sul territorio, in affidamento da SAE, società della Comunità Montana. In particolare Servizi di Porta a Porta, Spazzamenti Stradali e gestione Centri di Raccolta. Attraverso lo svolgimento di questi servizi concorre a sviluppare la raccolta differenziata sul territorio e a diffondere la cultura ambientale, del riciclo e di una corretta differenziazione. Parallelamente, con lo svolgimento di servizi di Manutenzione del verde Pubblico, per conto delle Amministrazioni Comunali, collabora al miglioramento del decoro urbano.

La Cooperativa inoltre ha avviato un processo di sostituzione dei mezzi obsoleti e più inquinanti con mezzi nuovi a GPL o metano.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale.

Nell'ambito del progetto Botteghe di Montagna la Cooperativa è impegnata a valorizzare e sostenere piccole realtà agricole locali, offrendo, all'interno del negozio di Livemmo, prodotti locali della Val Sabbia e della Val Trompia, o comunque prodotti che abbiano un valore aggiunto legato alla sostenibilità ambientale o della sensibilità sociale dell'ambito produttivo. Lo sviluppo di progetti di agricoltura sostenibile, quali la coltivazione del nocciolo, porta inoltre numerosi benefici anche dal punto di vista ambientale quali:

- il recupero di prati/zone abbandonate ed incolte
- la limitazione dello spopolamento delle zone rurali
- la prevenzione del dissesto idrogeologico.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie.

Lo sviluppo e la manutenzione della rete informatica, in particolare la messa in sicurezza della protezione del sistema per l'accesso remoto, la sostituzione delle apparecchiature obsolete e l'acquisto di notebook per l'accesso remoto, hanno consentito, anche nel periodo dell'emergenza Corona Virus, di lavorare in modalità Smart Working, con il mantenimento di alti standard lavorativi e la creazione di un modello operativo fruibile anche al termine dello stato di emergenza.

Lo sviluppo delle competenze informatiche ha portato inoltre all'affinamento del sistema di controllo di gestione per settore e commessa, consentendo un controllo costante dell'andamento dell'attività e offrendo la possibilità di portare correttivi e miglioramenti.

Output attività

Nonostante il periodo fortemente caratterizzato dalla pandemia, la Cooperativa è riuscita a mantenere un buon livello occupazionale, sebbene si registri un turn over consistente. La cooperativa ha deciso di partecipare a tavoli tematici proposti da Solco al fine di acquisire altre commesse in sinergia con altre cooperative aderenti al Consorzio. Il tavolo più strutturato è il tavolo Meter che riguarda l'acquisizione di commesse relative a letture, cambi e manutenzione contatori. Queste commesse vengono acquisite anche fuori dalla nostra provincia con una serie di criticità da affrontare ma, possono offrire sviluppo alle coop coinvolte in termini di aumento di personale e di fatturato. Attualmente queste commesse offrono utili ancora minimi, condizionati dalla difficoltà di gestione del personale a distanza ed ad una macchina organizzativa ancora da rodare completamente. La collaborazione con altre coop sta portando ad un confronto serrato sulle differenze di gestione che, si auspica, possa sfociare in miglioramenti diffusi. In via di strutturazione anche un Tavolo Pulizie ed un Tavolo Verde Pubblico.

Un altro importante risultato è stato il conseguimento di un margine di utile economico pari a euro 44.389 che ha consentito la distribuzione di ristorni ai soci pari a 12.000 euro.

Tipologia beneficiari e Output delle attività

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
13	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
13	soggetti con disabilità psichica L 381/91	3	0
3	soggetti con dipendenze L 381/91	1	0
1	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

Tipologia attività esterne

A Causa dell'emergenza Corona Virus non è stato possibile organizzare attività/eventi con la Comunità locale

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Prendendo spunto dallo studio sopra esposto della Dott.ssa Chiaf abbiamo anche tentato di rilevare alcuni aspetti qualitativi della vita delle persone inserite nella nostra cooperativa. Per alcune è facilmente rilevabile quanto la situazione di benessere psicofisico sia decisamente migliorata, soprattutto grazie alla rete relazionale che hanno incontrato. La possibilità di svolgere un reale ruolo lavorativo e la conseguente fruizione di un reddito consentono la crescita dell'autostima con positive conseguenze, personali in prima battuta, con benefici psicofisici, ma anche nell'ambito familiare. Le ricadute, quando avvengono, hanno più una connotazione di en passe temporaneo, inserite quindi in un percorso di crescita, di recupero personale e sociale. Per alcune persone risulta più facile agire un vero e proprio percorso verso una completa autonomia con la possibilità di arrivare ad una dimissione dai servizi di base mentre per altre risulta fondamentale la costruzione di un sistema di sostegno costante con una vicinanza calibrata e tendente sempre ad aumentare, per quanto possibile, il livello di autonomia.

Abbiamo già accennato quanto i benefici strettamente personali delle persone inserite abbiano una positiva ricaduta anche nell'ambito familiare. È fuori di dubbio che, soprattutto nelle nostre valli, l'identità personale si fonda anche sull'acquisizione di un ruolo lavorativo. Abbiamo notato come, attraverso l'esercizio di un ruolo lavorativo, le persone riescano meglio ad esercitare altri ruoli in famiglia come genitore, marito, fratello con una conseguente armonizzazione dei rapporti. I familiari stessi hanno la possibilità di interagire con le persone che lavorano in cooperativa ed usufruiscono di sostegno nei momenti più complicati dei percorsi riabilitativi. Spesso dopo una analisi delle problematiche di fondo è possibile che i nuclei familiari siano inviati presso servizi di base per una presa in carico del nucleo stesso in

quanto portatore di risorse utili alla risoluzione di problematiche complesse. Da non sottovalutare poi l'aspetto meramente economico della percezione di un reddito costante per nuclei familiari che, spesso, hanno entrate limitate.

Molti di questi inserimenti derivano da bandi di gara di amministrazioni territoriali. Risultano facilmente intuibili anche i vantaggi per queste ultime: l'esecuzione di lavori sul proprio territorio, attraverso anche l'assunzione di persone svantaggiate del posto, una presa in carico di situazioni complesse in collaborazione con i servizi sociali comunali e, non da ultimo, un considerevole risparmio di interventi assistenzialistici a favore della costruzione di un reddito da lavoro.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa è in possesso delle seguenti certificazioni:

Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 sui servizi di:

- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- Lettura e sostituzione contatori

Certificazione del Sistema di gestione Ambientale ISO 14001:2015 sui servizi di:

- Letture e sostituzione contatori
- Pulizia e manutenzione del verde
- Pulizie e sanificazione di edifici civili e industriali
- Servizi di postalizzazione con smistamento e consegna
- Raccolta rifiuti urbani
- Servizi cimiteriali di tumulazione e esumazione
- Servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Certificazione Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza lavoro ISO 45001:2018 sui servizi di:

- Letture e sostituzione contatori
- Pulizia e manutenzione del verde
- Pulizie e sanificazione di edifici civili e industriali
- Servizi di postalizzazione con smistamento e consegna
- Raccolta rifiuti urbani
- Servizi cimiteriali di tumulazione e esumazione
- Servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Manteniamo un discreto livello di gestione condivisa della presa in carico di persone svantaggiate. È costante il confronto tra responsabili sociali e responsabile del personale al fine di agevolare tutta la struttura nel processo di integrazione del personale svantaggiato. Oltre alla collaborazione con social Work è da rilevare anche quella con l'agenzia per il lavoro di Solco. La dott.ssa Deltratti sta via via conoscendo tutte le referenti territoriali per cementare la rete d'intervento nei frangenti di maggiore difficoltà.

Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Permane la complessità nella gestione del personale su commesse espletate a distanza. Sia la gestione operativa che quella specifica di supporto agli inserimenti risultano condizionate negativamente. Riguardo gli inserimenti lavorativi si è reso necessario recarsi in loco e creare una base relazionale che potesse poi essere gestita anche a distanza, mentre più difficile si sta rivelando la gestione operativa delle commesse condivise con altre cooperative di Solco.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	7.635,00 €	24.265,00 €	16.400,00 €
Contributi privati	2.612,00 €	3.316,00 €	1.239,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	59.648,00 €	90.900,00 €	68.058,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	168.664,00 €	175.949,00 €	188.372,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	196.940,00 €	139.341,00 €	282.026,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	62.876,00 €	45.064,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.913.963,00 €	2.544.998,00 €	2.589.077,00 €
Ricavi da altri	44.581,00 €	47.616,00 €	14.426,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	72.050,00 €	52.900,00 €	62.580,00 €
Totale riserve	933.401,00 €	880.732,00 €	976.498,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	44.389,00 €	54.298,00 €	-95.766,00 €
Totale Patrimonio netto	1.049.840,00 €	987.930,00 €	943.312,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	44.389,00 €	54.298,00 €	-95.766,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	12.000,00 €	40.000,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	59.551,00 €	75.189,00 €	-90.428,00 €
---	-------------	-------------	--------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	61.450,00 €	42.300,00 €	47.150,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	10.600,00 €	10.600,00 €	14.650,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	780,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.456.919,00 €	3.071.449,00 €	3.161.708,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.036.362,00 €	1.772.827,00 €	1.943.762,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	35.881,00 €	24.278,00 €	27.202,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,94 %	58,51 %	66,33 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	1.462,00 €	153.055,00 €	154.517,00 €
Prestazioni di servizio	58.185,00 €	3.189.389,00 €	3.247.574,00 €
Altri ricavi	7635 €	47193 €	54.828 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	67.282 €	1,95 %
Incidenza fonti private	3.389.637 €	98,05 %

L'incidenza delle fonti pubbliche dirette è piuttosto limitata perché buona parte dei contratti di servizio passa attraverso il Consorzio Sol.co Brescia, che funge da general contractor.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Date le tipologie di lavoro effettuate all'interno della cooperativa l'impatto prevalente risulta essere dovuto dal consumo di carburante. Per questo motivo, come negli ultimi anni, alcuni mezzi ormai obsoleti sono stati sostituiti con mezzi a metano e gpl. Impatti sicuramente meno rilevanti sono dovuti alla produzione di macerie (settore cimiteri), imballaggi carta e cartone, toner e rifiuti biodegradabili.

Indicatori di impatto ambientale

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	3413	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	157	Smc
Carburante	109563.15	euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	21	mc

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Interventi di recupero di aree agricole abbandonate.

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani

La cooperativa nel perseguimento della propria missione si ispira ai seguenti valori:

-La mutualità, quindi una relazione tra socio e cooperativa basata sullo scambio, dove l'elemento di scambio è rappresentato dal lavoro, e la mutualità allargata dove il principio della mutualità si allarga diventando solidarietà. Qui il vantaggio costituito dall'utilizzo dei servizi della cooperativa non è diretto solamente ai soci, ma anche all'esterno, verso soggetti non soci, in particolare verso le persone svantaggiate e più in generale verso la comunità locale.

-La democraticità e la partecipazione: gli organi sociali, nel rispetto dei loro ruoli e competenze, indirizzano e governano l'azione della cooperativa. La gestione collegiale è ritenuta elemento fondamentale di garanzia di democraticità.

-L'impegno e l'equilibrio delle responsabilità: favoriscono la crescita umana e professionale delle persone che a vario titolo collaborano alla vita della cooperativa. Un senso diffuso di responsabilità e la rendicontazione del proprio operato favoriscono la crescita e il miglioramento continuo, rimodulando verso l'alto gli obiettivi prefissati.

-La trasparenza dell'organizzazione: si attua attraverso la possibilità di consultazione dei libri sociali da parte dei soci, il controllo da parte del revisore dei conti, dei sindaci e dell'Organo di Vigilanza, nonché dalla vigilanza sugli organi cooperativi attraverso le revisioni ministeriali annuali.

Nel proprio agire inoltre la Cooperativa promuove i principi di uguaglianza e parità di sesso, di nazionalità, di confessione religiosa, la pace e la non violenza, la libertà e il rispetto della legalità. Questi principi vengono praticati nel concreto dell'organizzazione attraverso il rispetto di condizioni lavorative e economiche paritarie e non discriminatorie, e favorite dalla partecipazione a progetti di integrazione sociale, nel contesto di reti territoriali e/o collaborazioni con amministrazioni e enti locali.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Fino a Luglio 2021 il Consiglio di Amministrazione era composto da 6 membri, successivamente diminuiti a 5 a seguito delle dimissioni del Presidente, che è stato poi nominato tra i membri presenti. Non si è proceduto alla cooptazione di un nuovo membro. Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 si è riunito 11 volte con una partecipazione media del 97%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali temi trattati durante le riunioni del Consiglio di Amministrazione hanno riguardato la gestione ordinaria della cooperativa: analisi controllo di gestione commesse e valutazione su mantenimento o chiusura contratti, adesione o recesso soci, acquisti di mezzi e attrezzature, valutazione aperture o modifiche contratti di lavoro, approvazione bozza bilancio e bilancio sociale, valutazione partecipazione a progetti, andamento economico, nomina o modifica responsabili di settore, adozione protocolli Covid, aggiornamento regolamento aziendale.

Particolare attenzione è stata dedicata alla necessità di trovare una nuova sede che possa raggruppare tutti i vari settori; necessità derivante dalla dislocazione territoriale dei molteplici lavori svolti e che consentirebbe una organizzazione più snella e funzionale del lavoro. Dall'anno 2021 inoltre è stata aperta la partecipazione al Cda a soci interessati ad una futura partecipazione, in modo che possano comprendere al meglio le funzioni e l'impegno che tale ruolo ricopre.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.